

嘉里大榮物流股份有限公司

網路託運操作手冊

(用戶版)

版本 V4.0

2020.05.29

目錄

1. 系統需求.....	3
2. 系統登錄(客戶版).....	4
3. 託運登錄.....	5
4. 三方取件登錄.....	11
5. 呼叫司機收貨.....	14
6. 維護託運登錄.....	15
7. 維護收貨人.....	15
8. 設定上傳格式.....	16
9. 託運查詢.....	17
10. 列印報表.....	18
11. 維護個人資料.....	21
12. 託運須知.....	23
13. 聯絡我們.....	23

1. 系統需求

網路瀏覽器

系統架構採用 WebSite 架構，使用系統必須透過網路瀏覽器(Browser)進行登入操作，目前支援的瀏覽器：

支援 IE
9/10/11/Edge
(不建議使用舊版)



Google Chrome



FireFox



Opera



備註：

為使系統能正常使用，網路瀏覽器需設定支援已下功能

- Cookie 存取。
- JavaScript 支援。
- 彈跳視窗。

列印標籤與託運明細，需用到 PDF 閱覽器。

如果無法列印請安裝 **Adobe Acrobat Reader DC**。

Chrome 會自帶 PDF 閱讀器，若是輸出標籤正常，可免安裝。

一. 硬體需求

- 個人電腦、筆記型電腦或任何手持設備(含有網路瀏覽器)。
- 網際網路連線。
- 支援 A4 紙張輸出印表機(標籤與託運總表列印)或標籤熱感機(標籤紙使用 10.8cm X 10.3 cm，建議使用 TSC TTP-245 型號)、3*1 標籤(3 膜標籤紙)。

2. 系統登錄(客戶版)

請使用網路瀏覽器，啟動方式：

- 啟動瀏覽器
- 在網址列上輸入網址：

<http://adm.kerrytj.com/WEBEDI/login.aspx>



2-1 使用登入

- 客戶使用前需對營業所申請帳號。
- 申請核准完成後，會給予客戶帳號與密碼。
- 在登入的畫面上輸入帳號與密碼。(如果無法登入，請洽詢系統管理人員)

A screenshot of the Kerry TJ Logistics login page. The page has a dark header with the Kerry TJ Logistics logo and name in Chinese. Below the header, the page title is "嘉里大榮物流 網路託運". The main content area is white and contains the text "請輸入帳號與密碼". There are two input fields: one for the account number labeled "請輸入帳號" and one for the password with four dots. Below the password field is a checkbox labeled "記住我". At the bottom of the form is a grey "Login" button. At the very bottom of the page, there is a link "相關協助，請點擊這裡" and a copyright notice "2015 © Kerry TJ Logistics Company Limited. All Rights Reserved."

如果勾選「記住我」，登入後會保存帳號，減少重複輸入的動作，如果有安全性考慮，可取消勾選。

2-2. 登入完成

亞洲 翹 楚 · 專 注 台 灣 · 貫 通 全 球

客戶編號：34042671 客戶名稱：TEST [登出](#)

託運登錄 > 常溫登錄 > 單筆輸入

！ 注意事項

託運登錄時間為週一至週五：18：00 結束托運，週六為17：00止，託運通知 為每日下午16：00前通知。

嘉里大榮營業站所：大屯所

連絡電話：04-25605900
地址：台中市大雅區中山路268號

*為必填：

*託運日期： 格式：YYYY-MM-DD

*託運人編號：

收貨人代號： (最多輸入8字元)

*收貨人：

*收貨人地址：

*收貨人電話1：

3. 託運登錄

託運登錄可分為三個服務：

- 常溫：一般貨件。
- 低溫：需恆溫管控或冷藏。
- 都會快遞：當日收件與送達，只限於台北市八大區(台北市：中山區、內湖區、信義區、松山區、大同區、大安區、萬華區、中正區)。

託運登錄

常溫登錄

低溫登錄

都會快遞

3-1. 網路託運登錄方式

網路線上輸入託運單，可減少一筆式託運單的使用，亦可減少人工手寫的時間。

- 單筆輸入

- 欄位前方有「*」符號，表示為必填。

- 託運日期

可選今後未來的日期，在列印與傳到嘉里大榮系統，已託運日期為主。

- 當天託運登錄時間超過嘉里大榮指定時間，託運日期需選隔日。

 新增表單

無必填

*託運日期： 格式：YYYY-MM-DD

*託運人編號：

收貨人代號： (最多輸入8字元)

*收貨人：

縣市鄉鎮市區： 郵遞區號： 到貨站所： 站止

*收貨人地址：

*收貨人電話1：

收貨人電話2：

*件數： (只能輸入1~999)

重量： (請輸入數字)

才數： (請輸入數字)

出貨單號： (最多輸入12字元)

代收貨款： (金額只能1~50000)

報值金額： (金額只能1~50000)

指送日： 格式：YYYY-MM-DD

希望配送時段： 不指定 上午 下午 晚上

服務選項： 到付 回單： 隔日配送：

貨品內容：

指定出貨廠商：

備註： (最多輸入28字元)

列印標籤件數： 列印 不列印

■ 收貨人代號

可輸入常用的收貨人資料，這樣可預帶資料，可省去重複輸入的動作。
若您輸入的代號為代號(不存在系統)無法找到任何收件人，您可以輸入後續
的名稱、地址、電話。在建立託運單完成後，系統會自動建檔。

收貨人代號：	1	× (最多輸入8字元)
*收貨人：	1,test5,台北市中正區新生南路一段50號	
	123,test,台北市中正區新生南路一段50號	
*收貨人地址：	1001,測試1,台北市中正區新生南路一段50號	
	6001,測試2,台北市中正區新生南路一段50號	
*收貨人電話1：	1111,test5,台北市中正區新生南路一段50號	
	34477810,岡山所,岡山區本工六路70號	
收貨人電話2：		

■ 低溫配送

嘉里大榮物流加入低溫配送服務，若您原有冷凍(藏)運送服務，請將客戶
編號通知低溫營業所(如果沒有可向低溫營業所申請)，我們會幫您建置低溫
客戶編號。在託運輸入時選擇客戶編號，會需要請您再注意貨物溫層的設
定。

*託運日期：	2016-10-15	格式：YYYY-MM-DD
*託運人編號：	請選擇	
	34568766 (低溫(資訊測試))	
	15476971 (資訊測試)	
收貨人代號：		(最多輸入8字元)
*收貨人：		
配送時段：	<input checked="" type="radio"/> 不指定 <input type="radio"/> 上午 <input type="radio"/> 下午 <input type="radio"/> 晚上	
支付方式：	<input type="checkbox"/> 到付	
溫層：	<input type="radio"/> 冷藏 <input checked="" type="radio"/> 冷凍 <input type="radio"/> 冷凍冷藏	
備註：		(最多輸入28字元)

■ 都會快遞

嘉里大榮物流加入都會快遞服務，在託運輸入時，會需要請您再注意收貨
的地址(台北市八大區：中山區、內湖區、信義區、松山區、大同區、大安
區、萬華區、中正區)與貨件的重量與大小。

*件數： (只能輸入1~999)

*重量： (只能輸入1~15)公斤

*貨品體積：長： + 寬： + 高： (長+寬+高)不可大於120。

出貨單號： (最多輸入12字元)

■ 站止

此功能可讓收貨人自行到營業所自取貨物的設定，選擇到著所後，勾選站止後，地址自動變為站止。

縣市鄉鎮市區： 郵遞區號： 到著站所： 站止
*收貨人地址：

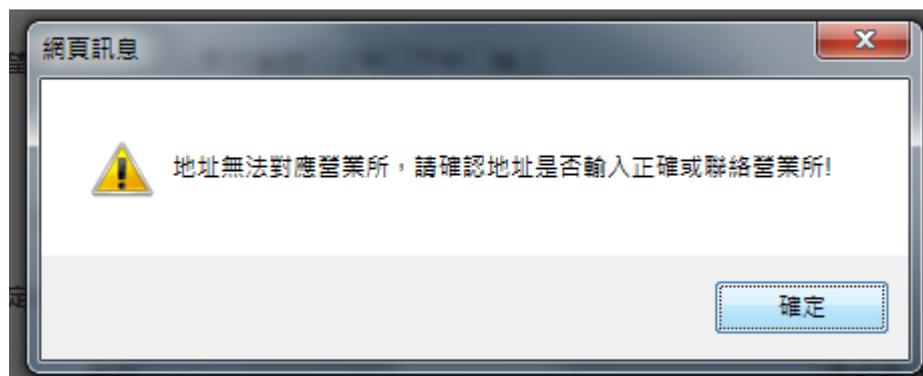
如果不清楚所在的營業所，可選擇縣市鄉鎮市區，便可過濾站所

縣市鄉鎮市區： 郵遞區號： 到著站所： 站止
*收貨人地址：

■ 驗證地址

為了增加地址的正確性，提升司機的配送率，本系統可驗證客戶的寄貨地址是否對應的到營業所，即使同音字不同也可以驗證。

*收貨人地址：



■ 報值金額

可申報高額貨物的價值以作為貨故賠償的依據。報值服務需要支付嘉里大榮物流 1%報值服務費。(例如：報值金額為 1000，1%的服務費為 10 元，如有小數點，以四捨五入來計算，報值金額最高上限為五萬元)。

報值金額： (金額只能1~50000)

■ 指定出貨廠商

寄件人資訊，會列印於出貨標籤上，有時會因應商務需要做出貨身份的變換。在系統中是以"轉換"功能作為呈現。指定出貨廠商可在維護出貨廠商的功能上，維護資料。

指定出貨廠商：	請選擇 1111,北投所 2222,士林所
備註：	

■ 列印標籤件數

如果再輸入時選擇"不列印"，則在列印標籤時，之""件數則不顯示。

<p>KERRY TJ LOGISTICS 嘉里大榮物流 日期：20161027 序號：1</p> <p>10.</p> <p>10 - 5760</p> <p>託運單號：4030-091-5760</p> <p>出貨單號：共 1 件 <input type="text"/> 三重 > 三重</p>	
收 test5 貨 台北市中正區新生南路一段50號 人 02-33226888	代收貨款
備註欄	
寄件人 TEST 02-3322-6888 台北市中正區新生南路一段50號14樓	貨品內容
<p>客服專線：412-8999(手機請加02) 網址：www.kerrytj.com</p>	

4. 三方取件登錄



4-1. 取件登錄

- 欄位前方有「*」符號，表示為必填。
- 三方取件只開放常溫使用。
- 取件日期
可預約今日，最多可預約七天以內取件。
- 當天取件登錄時間超過嘉里大榮指定時間，託運日期需選隔日。
- 若要取消取件，請與當天負責的站所聯絡。
- 目的取件者
要取件的相關資訊。
- 配送收貨方
要配送的相關資訊。

*託運類別： 常溫 ▾ *託運人編號： 34042671 (資訊中心公務品) ▾

取件編號：

*取件日期： 2020-06-01 格式：YYYY-MM-DD

目的取件者

*取件人：

縣市鄉鎮市區： 縣市 ▾ 鄉鎮市區 ▾ 郵遞區號：

*取件人地址：

*取件人電話：

*收取件數： 取件件數已實際司機收取件數為主。

重量： (重量與才數二擇一)

才數：

備註：

配送收貨方

貨件退回(預設退貨資訊)

*收貨人：

*縣市鄉鎮市區： 縣市 ▾ 鄉鎮市區 ▾ 郵遞區號：

*收貨人地址：

*收貨人電話：

- 當勾選貨件退回，會預設退貨資訊。

 配送收貨方

貨件退回(預設退貨資訊)

*收貨人：

*縣市鄉鎮市區： 郵遞區號：

*收貨人地址：

*收貨人電話：

4-2.取件查詢

查詢的條件分為兩種

- 託運日期，但限定起訖區間不能超過 7 天(避免查詢過多資料，造成查詢結果緩慢)。
- 可用託運單號查詢。

 取件查詢

取件日期： 僅提供起迄區間限定7天內的資料。

託運單號：

託運類別： 託運人編號：

 資料明細

※若要變更資料或者取消取件，請聯絡通知站。

序號	取件日期	託運單號	取件編號	取件人	收貨人	件數	通知站	貨況
1	20200527	74157924408		測試	李四	1	台中	查無資料!

筆數： 1 頁數： 1 / 1 顯示：

5. 呼叫司機收貨

客戶出貨完成，要請司機過去收貨，可點選通知司機收貨，之後系統會發訊息給收貨營業所。

常溫：會發訊息到司機 HT 上。

低溫：已信件方式寄到營業所，營業所在通知司機。

都會快遞：會發訊息到司機 HT 上。

下方有出貨總表總件數，會顯示每個客編當日出貨總件數，當件數為 0，則無法使用通知司機收貨。

 收貨通知

1. 若有託運服務請在下午16：00前，請按下通知司機收貨，通知KTJ站所取收貨。
2. 若當日下午16：00前通知託運，司機將於當日下午16：00~20：00前往收件。
3. 為使作業更順暢，也避免耽誤您的寶貴時間，建議您預先將物品完整包裝封箱。
4. 請確認「寄送地址」與「聯絡電話」是否正確，若聯絡資料需要更正，請先將資料刪除，重新新增託運資料。
5. 常溫託運人編號前兩碼08、12、17、34，無法呼叫司機收貨。
6. 若有任何的問題，可電洽收貨站所。

託運人編號： 當不選擇託運人編號，則全部通知。

 通知司機收貨

 出貨總表

序號	託運日期	託運類別	託運人編號	收貨站	收貨人	收貨人地址	收貨人電話1	件數
1	20161015	常溫	34042671	太屯	TEST	台北市中正區新生南路一段50號14樓	02-3322-6888	1

6. 維護託運登錄

可查詢所有輸入的託運資料，並可編輯與刪除資料，但如果託運日期過了今天日期，則資料無法再異動。

 託運查詢

建置日期：   僅提供起迄區間限定7天內的資料。

託運單號：

出貨單號：

託運類別：

 資料明細

※託運日期過了當天日期，資料便無法編輯與刪除。

序號	託運日期	託運類別	託運編號	託運人編號	收貨人	收貨人地址	收貨人電話1	件數		
1	20161015	常溫	40300915621	34042671	test5	台北市中正區新生南路一段50號	02-33226888	1	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>

筆數： 1 頁數： 1 / 1 顯示：

7. 維護收貨人

一直有重覆寄件的客戶，一直需要不斷輸入客戶資料。訂單越多託運單就必須重覆不停地輸入客戶資料，系統提供您對客戶的基本資料進行建檔。在輸入託運單時，可以輸入收貨人代號，由系統自動填入客戶基本資料，減少輸入時間，本功能提供單筆輸入與多筆匯入(格式為：Excel 2003/2007)，也可做編輯與刪除的動作。

 維護收貨人 ▼

單筆輸入

多筆匯入

收貨人明細

8. 設定上傳格式

可自行設定多筆上傳格式，順序可自行設定，有用藍色顏色標記則為必選欄位。

已選擇欄位順序

收貨人電話2、代收貨款、重量、

設定檔案格式欄位 -- 新增

託運類別：常溫 格式編號： 格式名稱：

出貨日期 收貨人電話2 出貨單號 備註 回單
 收貨人編號 件數 代收貨款 是否到付 貨品內容
 收貨人 重量 指送日期 報值金額 假日配送
 收貨人地址 才數 希望配送時段 站止 指定出貨廠商
 收貨人電話1

送出

也可自行編輯，然後下載檔案。

上傳格式明細

序號	格式類別	上傳格式編號	上傳格式名稱			Excel
1	低溫	001	001	編輯	刪除	下載
2	常溫	008	008	編輯	刪除	下載
3	都會快遞	009	009	編輯	刪除	下載

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	是否到付	假日配送	出貨日期	收貨人	收貨人地址	件數	收貨人電話	報值金額	站止
2			20161115	test	台北市中區	1	02-33226888		
3			20161115	test	台北市中區	1	02-33226888		

9. 託運查詢

查詢的條件分為三種

- 託運日期，但限定起訖區間不能超過 7 天(避免查詢過多資料，造成查詢結果緩慢)。
- 可用託運單號查詢。
- 可用客戶本的出貨單號查詢。

 託運查詢

託運日期：   僅提供起迄區間限定7天內的資料。

託運單號：

出貨單號：

*託運類別：

託運人編號：

 資料明細

※此平台只提供貨況查詢，不提供簽收單調閱，如調閱簽收單，請上[KTJ官網查詢](#)。

序號	託運日期	託運類別	託運單號	託運人編號	收貨人	出貨單號	件數	代收貨款	配送貨況
1	20161015	常溫	40300915621	34042671	test5		1	0	可能未進系統!

筆數： 1 頁數： 1 / 1 顯示：

- 因個資法關係，此系統不提供線上調閱簽收單，如有需要請到嘉里大榮物流官網會員查詢。
- 在配送貨況會顯示現行的貨況，點選貨況，會顯示貨況的歷程。



http://adm.kerrytj.com/WEBEDI/query/StatusLi...
http://adm.kerrytj.com/WEBEDI/query/StatusList.aspx?prm=296

日期	時間	貨況	站所
105/10/15	11:46:41	配達,已完成簽收	宜蘭
105/10/15	09:09:58	配送	宜蘭
105/10/15	05:04:48	到著點貨	宜蘭
105/10/14	21:19:43	發送登錄	林口

10. 列印報表

列印標籤，提供交付予嘉里大榮物流司機之重要的識別。標籤列印出來後，針對每一件貨物張貼其標籤以供貨件在運送過程中能得到高效的運輸服務。標籤上的查號貨碼，可讓您掌握貨件運輸的歷程。

託運明細，在貨件交付予司機時附上一份託運的清單，做為雙方點交的文件。

10-1. 列印託運標籤

- 查詢的條件分為三種
- 託運日期，但限定起迄區間不能超過 7 天(避免查詢過多資料，造成查詢結果緩慢)。
- 可用託運單號查詢。
- 可用客戶本的出貨單號查詢。
- 選擇託運類別(因常溫、低溫與都會快遞，標籤格式不同)。

 列印查詢

● 託運日期:   僅提供起迄區間限定7天內的資料。

○ 託運單號:

○ 出貨單號:

* 託運類別:

託運人編號:

列印位置:

1	4
2	5
3	6

 資料明細

<input type="checkbox"/> 全選	託運日期	託運單號	託運人編號	收貨人	出貨單號	指配日	件數	代收貨款
<input type="checkbox"/>	20161015	40300915621	34042671	test5			1	0

列印時需勾選要列印的資料，可全選或個別選擇列印。

常溫(標籤)

KERRY

TJ LOGISTICS
嘉里大榮物流

日期：20161015 序號：1



託運單號：4030-091-5621

出貨單號：

共 1 件之 1

10.

10 - 5621

三重 > 三重

收 test5 貨 台北市中正區新生南路一段50號 人 02-33226888	代收貨款
備註欄	
寄件人 TEST 02-3322-6888 台北市中正區新生南路一段50號14樓	
客服專線：412-8999(手機請加02) 網址：www.kerrytj.com	

都會快遞(標籤)

件號 *40300915622* 1 1051017 > 中正	100
4030-091-562-2 出貨單號：	序號 0002 件數 1
收 test 貨 台北市中正區新生南路一段50號 人 02-33226888	指送日：
備註	代收貨款
寄 TEST 件 台北市中正區新生南路一段50號14樓 人 02-3322-6888	1/1

嘉里物流都會快遞

件號 *40300915622* 1 1051017 > 中正	100
4030-091-562-2 出貨單號：	序號 0002 件數 1
收 test 貨 台北市中正區新生南路一段50號 人 02-33226888	指送日：
備註	代收貨款
寄 TEST 件 台北市中正區新生南路一段50號14樓 人 02-3322-6888	客戶簽收

嘉里物流都會快遞簽收聯

低溫(標籤)

KERRY
TJ LOGISTICS
嘉里大榮物流
日期：20161017 序號：1

24.



24 - 5210

託運單號：6340-005-210

出貨單號：

重新 > 重新

共 1 件之 1

收 test5	代收貨款
貨 台北市中正區新生南路一段50號	
人 02-33226888	
備註欄	
寄件人 低溫(資訊測試) 02-33226888 台北市中正區新生南路一段50號	溫層 冷凍

客服專線：412-8999(手機請加02) 網址：www.kerrytj.com

10-2. 列印託運明細

查詢的條件分為三種

- 託運日期，但限定起訖區間不能超過 7 天(避免查詢過多資料，造成查詢結果緩慢)。
- 可用託運單號查詢。
- 可用客戶本的出貨單號查詢。

選擇託運類別(因常溫、低溫與都會快遞，標籤格式不同)。

嘉里大榮物流股份有限公司 託運明細表

託運人編號：34042671  託運日期：20161015 ~ 20161015

託運人名稱：TEST 電話：02-3322-6888

序	託運單號	到站	簡碼	件數	重量	才數	代收貨款	出貨單號
0	40300915621 	三重	10	1				
	02-33226888	test5						
	台北市中正區新生南路一段50號							

共： 1 筆 1 件 駕駛簽章： 集配代號：

已詳閱並同意配送契約

客戶簽章：

11. 維護個人資料

11-1. 編輯資料

設定主要公司聯絡人資料，這裡可以編輯電話、E-Mail 與地址。

備註：非寄件人資訊。

 編輯資料

客戶帳號：

客戶名稱：

*電話：

*E-Mail：

*地址：

11-2. 修改密碼

密碼是十分重要的資訊，請自行保管密碼，若有需要可自行變更密碼。

 變更密碼

舊密碼：

新密碼： 至少輸入4至8位字元。

再次確認新密碼： 必須與新密碼一至。

在變更密碼之前，會請您先輸入舊密碼，在輸入兩次新密碼，已再次確認。
若密碼遺失，可在登入畫面點選「相關協助」。

嘉里大榮物流 網路託運

請輸入帳號與密碼

請輸入帳號

●●●●●

記住我

Login

相關協助，請點擊 [這裡](#)

輸入帳號與當時申請的信箱(如果信箱未提供則無法使用此功能)。

+ 忘記密碼

請輸入帳號與電子信箱

請輸入帳號

請輸入電子信箱

送出

輸入完成後，按送出，系統會自動產生新密碼，寄到您的信箱。
如果還是無法收到密碼，請聯絡系統管理員，後續動作我們會協助您。

12. 託運須知

物流業者在承運貨物時，需明確告知客戶託運貨物的相關規定。

 託運須知

1. 本託運條款於寄件人(即託運人)將貨物委託嘉里大榮物流股份有限公司(以下簡稱本公司)託運時適用之，寄件人同意本條款內容之約定。
2. 寄件人於託運貨物時，應依託運單之內容詳實填載，倘有虛偽不實者，本公司不負任何損害賠償責任，且其相關法律責任應由寄件人負擔，如造成本公司損害並應賠償。
3. 下列物品不得託運，如有違反，本公司不負賠償責任：
 - 法令明訂之違禁物品。
 - 私菸(酒)、或其他走私物品。
 - 來歷不明之機車、自行車、及其他贖物。
 - 易燃、易爆、腐蝕性、放射性、高揮發性或明訂之危險物品。
 - 活體動物、動物屍體或其他具感染性、易腐敗、不易保存之物品者。
 - 現金、有價證券、信用卡、金融卡、標單、護照、帳務資料或類似之證件資料。
 - 大理石、金剛石、等各類石材暨玻璃製品、玻璃瓶裝、木石雕刻藝品或歸屬易碎之物品者。
 - 冷凍、冷藏之貨件，請交寄本公司低溫車隊運送。
4. 損壞或漏失不負賠償責任之貨物：
 - 機械有部分突出而未牢固包裝者。
 - 銹蝕製品、貨件內有錢幣者。
 - 機車、自行車、裁縫車、乳母車或其他童車。

13. 聯絡我們

若如果有任何相關問題，可使用此功能，輸入相關詢問的問題後，在送出，系統會將相關問題寄到服務的營業所。

 聯絡我們

*反映標題： (最多輸入50個字元)

*反映內容：

[送出](#)